



شركت سروشان

مهر 1392

# فهرست مطالب:

1- ورود به پرتال وب:
2- فعال كردن Pop- up:
3- تعیین نحوه ی ورود به سیستم:
-4 مركز پذيرش وب
-5 لجستیک انبار (سفارشات)
-6  اطلاع رسانی تعمیرگاه مرکزی
7- اطلاع رسانی مرسولات
-8 روابط عمومی
-9 اطلاع رسانی شبکه نمایندگان خدمات
-10اطلاع رسانی صورتهای مالی
-11اطلاع رسانی گارانتی
-12درخواست اشتراک از طریق وب
-13درخواست سرویس از طریق وب
-14آرشيو مدراک فنی
15- نمایشگاه محصولات
-16اطلاع رسانی سوابق خدماتی
-17تالار گفتگو
-18مباحث فنی
-19ثبت گارانتى

### 1- ورود به پرتال وب:

جهت استفاده از پورتال وب ابتدا کامپیوتر خود را به اینترنت متصل نموده و سپس مرورگر وب را باز کرده و در قسمت بالای آن عبارت آدرس سایت را وارد نمایید.

مانند:

ز فروش 🌽	سامانه خدمات پس ا Windows Internet Explorer
$\Theta$	<ul> <li>Image: http://sorooshan.ir/</li> </ul>
🚖 🎄	سامانه خدمات پس از فروش

نکته: وب سایت سازگار با تمام مرورگرها می باشد (Google Chrome ،FireFox ،Internet Explorer و ...) (توصیه می کنیم به دلیل سرعت خوب مرورگر Google Chrome ، از این مرورگر استفاده نمائید.)

با وارد کردن آدرس وب سایت را مشاهده خواهید کرد.

مانند:



نکته: در این راهنما تمام کنسولها توضیح داده شده است، کاربر گرامی لطفاً لیست کنسولهای فعال در وب سایتتان را مطالعه فرمائید.

### 2- فعال كردن POP- UP:

برای استفاده از پرتال وب بایستی حتماً Pop-up مرورگر فعال باشد. تنظیمات سه مروگر در ذیل آمده است که شما از هر کدام از مرورگرها استفاده می کنید تنظیم همان را فعال نمائید.

### مرورگر اینترنت اکسپلورر:

**روش اول**: ابتدا وارد پرتال وب شده سپس روی منوی Tools ، گزینه Pop-up Blocker را انتخاب نمائید سپس گزینه Turn On Pop-up Blocker را انتخاب نمائید.

اگر بجای گزینه "Turn On Pop-up Blocker" ، گزینه Turn Off Pop-up Blocker را داشتید به معنای فعال بودن Pop-up است و لازم به تغییر وضعیت آن نمی باشد.

G	) 🕑 🗝 🔘 h	ttp://soroosl	han.ir/			
Eile	e <u>E</u> dit <u>V</u> iew	F <u>a</u> vorites	Tools Help			
숬	* 😫 🕶	سيستم	Delete Browsing History		🗙 سامانه خدمات پس از	.1
•			Pop-up Blocker Phishing Filter Manage Add-ons	) ) )	Turn On Pop-up <u>B</u> locker <u>P</u> op-up Blocker Settings	
	<	a -	Fged Discovery Windows Update	Þ	·	
	ورود به سیستمر	/۱۳۹۰	Internet Options		از فروش	د: سامانه خدمات پس ا
		اخبار	سـر تيتر			

**روش دوم:** زمانی که صفحه ای احتیاج به Pop-up است در بالای مرورگر نوار زردرنگی ظاهر می شود با مضمون پیغام .Pop-up Blocked ، زمانی روی این نوار زرد رنگ راست کلیک نمائید چند آیتم ظاهر می شود که شما آیتم دوم Always Allow Pop-up From This Site را انتخاب نمائید.

مرکز ہدیرس 🎻 - Windows Internet Explorer	
Co v 💿 http://www.sorooshan.ir/Consoles/ReceptionPoint/Default.aspx	💌 47 🗙 Live Search 👂 🔹
Ejle Edit View Favorites Iools Help	
مرکز پذیرش 🚱	🙆 🔹 🔂 🕞 🖶 🖬 🔹 🔂 Bage 🔹 🎯 Tools 🔹 🎽
Pop-up blocked. To see this pop-up or additional options click here	Temporarily Allow Pop-ups X
	Always Allow Pop-ups from This Site
	More information
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	سروشان سامانه سروشان
شما اینجا هستید: <b>مرکز پذیرش</b> ۱۳۹۰/۱۰۲۸ خروج	صفحه اصلی - شنرکت الماس خاورمیانه[نماینده خدمات] ,خوش آمدید،

نکته: در مرورگر اینترنت اکسپلورر بهتر است سایت را به عنوان سایت Trusted Site معرفی نمائید.

برای این منظور در منوی Tools گزینه Internet Options را انتخاب نموده در پنجره باز شده تب Security را انتخاب نموده گزینه Trusted Sites را انتخاب کرده سپس روی دکمه ی Sites کلیک نمائید، در پنجره باز شده نام سایتتان را وارد نمائید و در نهایت دکمه Add را انتخاب نمائید.

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
🔮 😴 🗸 🚫
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
Trusted sites
This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files. You have websites in this zone. Security level for this zone Custom Custom settings. - To change the settings, click Custom level. - To use the recommended settings, click Default level.
<u>C</u> ustom level <u>D</u> efault level
<u>R</u> eset all zones to default level
OK Cancel Apply

Trusted sites	×
You can add and remove websites from this zone this zone will use the zone's security settings.	e. All websites in
Add this website to the zone:	
http://sorooshan.ir/	Add
Websites:	
about:blank about:internet http://*.mcafee.com http://*.sorooshan.ir http://*.update.microsoft.com	Remove
Require server verification (https:) for all sites in this	zone
	Close

### مرورگر فایرفاکس:

روش اول: منوی Tools گزینه Options را انتخاب کرده در پنجره باز شده در تب Content گزینه Block pop-up windows را انتخاب نمائیم. و در قسمت Exceptions اسم وب سایت خود را وارد نمائید.

Options							×			
		آر ا		QD		$\bigcirc$	Ö			
General	Tabs	Content	Applications	Privacy	Security	Sync	Advanced			
✓ Block pop-up windows       Exceptions         ✓ Load images automatically       Exceptions         ✓ Enable JavaScript       Adyanced										
Fonts & Colors         Default font:       Times New Roman       Size:       16       Advanced         Colors       Colors										
-Language Choose ye	s our preferr	ed language	for displaying p	ages		Ch	i <u>o</u> ose			
				ОК	Cano	el	Help			

روش دوم:

زمانی که صفحه ای احتیاج به Pop-up است در بالای مرورگر نوار زردرنگی ظاهر می شود با مضمون پیغام ذیل، زمانی روی این نوار زرد رنگ راست کلیک نمائید چند آیتم ظاهر می شود که شما آیتم دوم Always Allow Pop-up From This Site را انتخاب نمائید

سريرش - Mozilla Firefox	<u>×</u>
Sorooshan.ir/PopUp.htm?9433358318337148	G රු
Firefox prevented this site from opening a pop-up window.	Qptions ×
	Allow pop-ups for sorooshan.ir
	تاريخ اتمام يا تحويل Edit Pop-up Blocker Options
	Don't show this message when pop-ups are blocked ساعت انمام با تح
	Show 'http://sorooshan.ir/Confirm.aspx?2448245492538953'
💌 شەرستان: يزد 💌	نام مشتری: افاي مشتري
	. 1. 18

# مرورگر گوگل کروم:

مطابق شكل ذيل عمل شود:

	•	· • •
te Nope	New <u>t</u> ab <u>N</u> ew window New <u>i</u> ncognito window	Ctrl+T Ctrl+N Ctrl+Shift+N
و کامپوبر سے دوس	<u>A</u> lways show bookmarks bar <u>F</u> ull screen	Ctrl+B F11
	<u>H</u> istory <u>B</u> ookmark manager <u>D</u> ownloads	Ctrl+H Ctrl+Shift+B Ctrl+J
شما اینجا هستید؛ <b>سامانه خدمات پس از فروش</b> - بناد آممذشه .	Extensions Synchronize my bookmarks	
- يعار التوريفي ر دي ماه شركت سروشان 24/09 ساعت 8:50	Options About <u>G</u> oogle Chrome	
<sup>-</sup> ا <mark>یط ثبت نام</mark> بدئبت نام	Help Exit	F1



در پنجره Options روی تب under the hood رفته و دکمه Content Settings را انتخاب نمائید.

در پنجره باز شده روی تب pop-ups رفته و تیک اول را بزنید.

Content Settings	x
Cookies Images JavaScript Plug-ins Pop-ups	
Pop-up Settings:	
Allow all sites to show pop-ups	
O Do not allow any site to show pop-ups (recommended)	
Exceptions	
Clo	se

### 3- تعیین نحوه ی ورود به سیستم:

برای بعضی از کنسولها زمانی که روی آنها کلیک می کنید نیاز به "ورود به سیستم" می باشد.

تعیین نجوه ورود به سیستم
لطفا نوع کاربری خود را تعیین نمایید
🔿 مشتری خدمات
🔿 مشترک خدمات
💿 نماینده خدمات
• شعبه
🔿 سازمان مرکزی خدمات
کد نمایندگی :
كلمه عبور ؛
📃 مرا به خاطر بسهار
ورود به سیستم

که بایستی ابتدا نوع کاربری خود را مشخص نمائید، (مثلاً اگر به عنوان نماینده مجوز ورود به سیستم را دارید تیک نمانیده را زده و با اطلاعات کاربری که در اختیارتان قرار داده اند کد نماینده و کلمه عبور را وارد نمائید)

نکته 1: اگر اطلاعات کاربری شما درست باشد ولی نوع کاربری را اشتباه انتخاب نمائید اجازه ورود به سیستم را نمی دهد. (مثلاً شما به عنوان نماینده به سیستم معرفی شده اید ولی تیک شعبه را می زنید)

### 4- مرکز پذیرش وب

برای وارد کردن اطلاعات فاکتور های سرویس خود بر روی منوی "مرکز پذیرش" کلیک نمایید.



بعد از وارد شدن در صفحه ی پذیرش بر روی دکمه "صدور قبض جدید" کلیک می کنیم با انتخاب دکمه ی تایید، قبض جدیدی باز خواهد شد که می توان اطلاعات کار انجام شده برای هر مشتری را در این صفحه وارد کرد و ان را برای مرکز سرویس خود ارسال نمود. نکته: اگر بعد از زدن دکمه قبض جدید، پنجره تائید باز نشد به این معنا است که pop-up فعال نمی باشد بنابراین pop-up مرورگر را فعال نمائید.

			سيستم	امکانات	رى سطح 1	حسابدا	انبار	خدمات
						×	ی پذیرش	ليست قبض ها
ستجو	*	ومنعیت ها //	<mark>ممه</mark> 🔽 :ا: 🌉	, نشـده ل_ل	<ul> <li>◄ باطل</li> <li>♦ از:</li> <li>٩ חוره قبض</li> </ul>	, نشده نیرش ساس: <mark>شد</mark>	ں: <mark>بایگانی</mark> خ: تاریخ پا طلاعات بر ا	وضعيت قبض اطلاعات تاري فيلتر كردن ا
				ز ابطال	ں 👗 خروج ا	ابطار 🚺	قبض جديد	مدور ا

بعد از وارد کردن اطلاعات فاکتور سرویس **نوع عملیات** مورد نظر (نصب و آموزش ،تعمیر و...) را انتخاب می کنیم و در مقابل وضعیت سرویس در صورتیکه سرویس به طور کامل انجام شده باشد ، گزینه ی سرویس شده را انتخاب و تاریخ و ساعت سرویس انجام شده را مشخص میکنیم .

تاریخ اتمام یا تحویل :	شماره قبض: 1000 تاريخ پذيرش: 1390/10/04
ساعت اتمام یا تحویل:	کد رهگیری وب: Q14HO6 ساعت پذیرش: 10:53:08
Γ	نوع قبض پذيرش: ٱبادان-حيدري
خوزستان 🔽 شهرستان: آبادان 🔽	نام مشتری: احمدی 🌋 استان:
ی: عیب به اظهار مشتری: توضیحات:	شمارە تماس: 6528947 نشان
ىتان دستگاه كار نمى كند	شماره تلفن همراه: 0916222222 خوز،
	Start On School School
💌 لوع محصول: DVD 💟 مدل محصول: DC-ZIGS	شماره سریال محصول: 123456 مارک محصول: IMAX
تاريخ انقضاء گارانتي : 🗧 🚟 🔤 تاريخ انقضاء گارانتي :	💿 گارانتی 🔿 غیر گارانتی شماره کارت گارانتی: <mark>12345</mark>
	🔘 گارانتی قبل از فروش 💿 گارانتی پس از فروش
تاریخ جاری 🐺 1390/10/0 ساعت جاری 11	نوع عملیات: <mark>نمب و آموزش ♥ برج</mark> سروس: [4] نوع سروس: <mark>سرویس داخل موسسه ♥</mark> ساعت سروس: [20 ومعت سروس: سروس شده
<u> </u>	
😓 چاپ 🚽 دخیرہ 🚔 بایگانی 🖆 خارج کردن از	
	خرابی اجرت ها قطعات مصرفی هزینه های متفرقه مبلغ فاکتور
<b>ب</b> ت سایر جزئیات فاکتور سرویس با کلیک روی تب ها	;

نکته : برای ذخیره اطلاعات ثبت شده در این صفحه بر روی گزینه ذخیره کلیک نمایید و یا برای چاپ اطلاعات وارد شده از دکمه چاپ استفاده کنید.

شماره قبض: 61 تاريخ پذيرش: 1390/09/28 تاريخ اتمام يا تحويل:
كد رهگيرى وب: L142IP ساعت پذيرش: 11:14:00 ساعت انمام يا تحويل:
نوع قبض بذيرش: شركت الماس خاورميانه
نام مشتری: احمدی استان: تهران شهرستان: تهران
کد ئبت کد که سنی شرکت
شماره تماس: 25698745
شماره نلف هماه:
شماره سریال محصول: ETC مارک ETC نوع مدل محصول: محصول: محصول:
🖲 گارانتی 🔿 غیر گارانتی شماره کارت گارانتی: 123 🛛 تاریخ انقضاء گارانتی: 1390/12/24
🔿 گاراندی قبل از فروش 🔎 گاراندی بس از فروش
نوع عمليات: تعمير ناريخ سرويس: 1390/10/04
نوع سرویس: سرویس داخل موسسه ساعت سرویس: 15:43:00
وضعيت سرويس: اسرويس شده

ضمناً برای ثبت اطلاعات خرابی دستگاه، اجرت، قطعات مصرفی این سرویس و ثبت هزینه های متفرقه می توان به تب های مورد نظر در پایین صفحه مراجعه نمائید.

### تسوجسه:

صادر کردن فاکتور سرویس ها برای نمایندگان به دو طریق است نماینده مستقیماً خودش قبض صادر کند و یا کاربری با دسترسی سازمان مرکزی خدمات برای نماینده قبض صادر نماید.

نحوه صادر کردن قبض برای نماینده از سمت کاربر سازمان مرکزی:

در فرم ثبت پذیرش پس از انتخاب صدور قبض در قسمت "پذیرش دستگاه در" می توانید با انتخاب نام نماینده مورد نظر برای او قبض صادر کنید،

				×
				순 🦗 🔻
دویل:/_/	تاريخ اتمام يا <i>ت</i>	تاريخ پذيرش: 05/(	0	شـماره قبض:
تحويل::	ساعت اتمام ی	ساعت پذيرش: 5:58:45	W15AC8	کد رهگیری وب:
		تعمیرگاہ	قبض يذيرش استاندارد	نوع قبض پذيرش:
			1 سروشان	پذیرش دستگاه در
سىرستان: NULL.	استان: NULL.	<u> </u>		نام مشتری:

یعنی زمانی که نماینده وارد مرکز پذیرش وب می شود می تواند آن قبض را مشاهده نماید و نسبت به تکمیل و بایگانی آن اقدام نماید، قبض هائی که برای نماینده ثبت می شود با رنگی متمایز مشخص شده است:

					بستجو	ضعیت ها //	باطل نشده العام ور : قهه وا تا:	ده 🔽 از شماره قبض	بض: بایگانی نشد اربخ: تاریخ پذیرش ناطلاعات بر اساس	عیت ق لاعات ت نر کردر	وض اطلا فيلة
	ارد تعمیرگاه	پذیرش استاند	ں پذیرش <mark>قبض</mark>	نوع قبخ			ں 🎉 بطال 💢 خروج از ابطال	حذف قبض پذيرش	ېر قبض جديد 样	= صدو	F.
پذیرش دستگاه در	شماره سريال محصول	نوع عمليات	مدل محصول	نوع محصول	مارک محصول	نام مشتری	نوع قبض پذيرش	شماره قبض	کد رهگیری وب	#	
شركت الماس خاورميانه	,	نصب و آموزش			BOSCH	آقاي شايان	قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	W 167US	1	2
		نصب و آموزش			BOSCH		قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	W1546R	2	2
		نصب و آموزش			BOSCH		قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	W15AC8	3	2
		نصب و آموزش			BOSCH		قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	W 1690A	4	2
		نصب و آموزش			BOSCH		قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	W15E6R	5	2
Motahar		نصب و آموزش			BOSCH		قبض پذیرش استاندارد تعمیرگاه	0	X148IP	6	2

نکته 1: اگر کاربر سازمان مرکزی قصد دارد برای مرکز از طرف خودش قبض صادر کند در قسمت "پذیرش دستگاه در" نماینده ای را انتخاب نکند.

نکته 2: نماینده زمانی که قبض پذیرش می زند "پذیرش دستگاه در" آن به نام خودش می باشد.

ثبت خرابی:

برای ثبت خرابی دستگاه تعمیری با انتخاب تب "خرابی" و زدن دکمه ی "جدید" شکل ذیل نمایش داده می شود.

	» های متفرقه مبلغ فاکتور	خرابی اجرت ها قطعات مصرفی هزینا
ی نامراف المراف	کد خرابی: شـرح خرابی:	هیچ موردی برای نمایش یافت نشد

# با کلیک بر روی دکمه 🛄 کد یا شرح خرابی را جستجو کرده و شرح خرابی آن را در فاکتور ثبت می کنیم.

sorooshan.ir/PopUp.ht	:m?41967864030407087	5
		جستجو
		کد خرابی:
جستجو		شرح خرابی:
	شـرح خرابی	# کد خرابی
	عيب شماره 7 لباسشوبي	16016 31
	عيب مدار تغذيه	181010 32
	نقص فني كمپرسور	415 33
	يب شماره 5 لباسشوبي	16014 34

شكل 6

بعد از ثبت خرابی بر روی دکمه ذخیره کلیک می کنیم.

	کد خرابی: <mark>415</mark>
	شارح خرابيي؛ أنقص فني كمپرسور
🚽 ذخیرہ 🖉 انصراف	

ثبت اجرت:

برای ثبت اجرت سرویس انجام شده، وارد تب "اجرت ها" می شویم و با زدن دکمه جدید و انتخاب دکمه ....، اجرت مورد نظر را انتخاب نمائید و در صورت گارانتی بودن اجرت مورد نظر، تیک گارانتی را فعال و بر روی دکمه ی ذخیره کلیک می کنیم. نکته: قبل از انتخاب تب اجرت حتماً داشتن و عدم داشتن گارانتی و نوع سرویس را صحیح وارد نمائید به

این خاطر که مبلغ اجرت بر حسب این دو مورد که شما در فاکتور سرویس مشخص نموده اید محاسبه می گردد.

	رقه مبلغ فاكتور	هزینه های متغر	قط <del>ع</del> ات مصرفی	خرابی اجرت ها
				🐈 جدید
	د اجرت؛	٢	مایش یافت نشد	هیچ موردی برای ن
	ندرج اجرت: مرتبا ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	۵		
	یری، ان ۷ گارانتی	]		
🚽 ذخيره 🤌 انصراف				

با توجه به تنظیمات مدیریت سایت در این فرم ممکن است اجازه ثبت کد تکنسین نمایندگان را هم داشته باشید، در این حالت کد تکنسین نماینده نمایش داده می شود و انتخاب کد تکنسین اجباری می باشد.

		. اجرت:
		يرح اجرت:
		ىرت: 0
		⊾ گارانتى
	-	. تکنسین

•اگر با دسترسی نماینده وارد شده اید کد تکنسین هائی آن نماینده نمایش داده می شود.

•اگر با دسترسی سازمان مرکزی خدمات وارد شده اید و نوع قبض پذیرش را غیر از" قبض تعمیرگاه استاندارد مرکزی" انتخاب نمائید در قسمت کد تکنسین، کد تکنسین های تعریف شده برای نماینده نوع قبض پذیرش نمایش داده می شود.

•اگر با دسترسی سازمان مرکزی خدمات وارد شده اید و نوع قبض پذیرش را " قبض تعمیرگاه استاندارد مرکزی" تعریف نمائید با توجه به نوع سرویس انتخاب شده کد تکنسین ها را مشاهده خواهید نمود. در حالت پیش فرض فاکتور سرویس با نوع سرویس "داخل موسسه" است و کد تکنسین های مربوط به این نوع سرویس را مشاهده خواهید نمود اگر قصد تغییر نوع سرویس را دارید، نوع سرویس را تغییر داده قبض پذیرش را ذخیره نمائید سپس مجدداً قبض را برای ویرایش انتخاب نمائید تا تکنسین های مربوط به این نوع سرویس نمایش داده شود.

	کد اجرت:
	شرح اجرت:
0	اجرت:
	🗹 گارانتى
	كد تكنسين
د تکنیسین ها با توجه به نوع سرویس متقاوت است	کاربر گرامی ک
یض را با نوع سرویس مورد نظر ذخیره نموده سهس اقدام به ثبت اجرت نمائید	بنابراين ابتدا ق
- Ál - 21 🕅 - 21 - 25 🗖	

اگر با دسترسی نماینده وارد شده اید کد تکنسین هائی که برای نماینده انتخاب شده خواهید دید.

#### ثبت قطعات مصرفي

برای ثبت قطعات مصرفی دستگاه، باید وارد تب قطعات مصرفی شده و بر روی دکمه جدید کلیک نمائید.

	مبلغ فاكتور	هزينه هاى متفرقه	قطعات مصرفى	خرابی اجرت ها
				جديد
<u>3</u>	نام قطعه:		بایش یافت نشد	هیچ موردی برای نه
i i	شمارہ فنی: کر داخلہ :			
جمع: 0	تعداد: 1 مبلغ واحد: 0			
	🗹 گارانتی			
🚽 ذخيره 🤌 انصراف				

شكل 9

با انتخاب دكمه 🛄 نام قطعه مصرفي را جستجو مي كنيم.

Mozilla Firefox - انتخاب قطعه		×
Sorooshan.ir/PopUp.htm?6324787388578839		☆
	ت قطعات 🔿 انتخاب از درختواره قطعات 💿 جستجوی قطعه	C انتخاب از گروه هاه
		جستجو
	يرد 325	💿 نام قطعه:
		O شماره فنی:
		O کد داخلی:
		🔿 بارکد کالا:
		C کد EAN:
		O کد UPC:
		🔿 مدل بکار رفته:
		🔿 آدرس در انبار:
	جستجو	
شماره فنی گد داخلی		نام قطعه
		1 برد 325
1:تعداد کل سطر ۱	15 💌 مفعه 1 از 1	تعداد در هر صفحه:

و با انتخاب قطعه مورد نظر، تعداد مصرف و مبلغ را وارد کرده و در صورت گارانتی بودن قطعه، تیک گارانتی را فعال و بر روی دکمه ذخیره کلیک می کنیم.

<b>X</b>	نام قطعه: برد 9016
	شمارە فنى: 123-030-9094
	کد داخلی:
5500 جمع: 165000	تعديد: 00 مبلغ واحد: 00
$\frown$	모 گارانتى
🚽 ذخيبه 🤌 انصراف	_

شكل 11

نکته: برای حذف قطعه انتخاب شده می توان از دکمه 🌋 استفاده کرد.

قطعه ثبت شده را در شکل ذیل مشاهده می نمائید که در صورت حذف قطعه می توان از دکمه 送 استفاده کرد.

			مبلغ فاكتور	هزينه هاى متفرقه	ها قطعات مصرفی	اجرت	خرابی
						جديد	+
جمع کل	مبلغ واحد	تعداد	ه فنی	شماره	قطعه	\$ نام	¥
165,000	55,000	3	123-030	-9094	9016	برد	1 👗

### ثبت هزینه های متفرقه:

برای ثبت هزینه های متفرقه از جمله ایاب و ذهاب با مراجعه به تب "هزینه های متفرقه" و زدن دکمه "جدید" می توان هزینه مربوطه را ثبت کرد.

نکته: با زدن تیک گارانتی، هزینه به حساب مرکز سرویس ثبت خواهد شد.

	مبلغ فاكتور	هزینه های متفرقه	قطعات مصرفى	خرابی اجرت ها
				جدید
			بایش یافت نشد	هیچ موردی برای نه
	مىرغ ھرينە: ايۇپ ۋ دھاپ مېلغ ھرينە: 50000			
	🔽 گارانتی			
🚽 ذخيره 🧭 انصراف				

در نهایت در تب "مبلغ فاکتور" جمع کل هزینه ها را می توان مشاهده کرد.

مبلغ فاكتور	هزينه هاى متفرقه	نا قطعات مصرفی هزینه ه		ترابى
6	(غیر گارانتی	(گارانتی)		
	0	165000	هات مصرفی:	جمع قط
	0	0	ت ها:	جمع اجر
	0	50000 :	بنه های متفرقه	جمع هز،
	0	215000	غ فاكتور:	جمع مبلا
	0			تخفيف:
	0		فتى:	مبلغ دريا
	🚽 ذخيره			

شكل 14

بعد از ثبت اطلاعات قبض پذیرش با زدن دکمه ی "بایگانی" قبض شما برای اطلاع رسانی به مرکز سرویس ارسال خواهد شد.

نکته: فاکتور سرویس های بایگانی شده سمت مرکز سرویس منتقل می شود.

	L	خاورمیانه	نوع قبض پذیرش:  شـرکت الماس
◄ شهرستان: <mark>تهران</mark>	استان؛ <mark>تهران</mark>	<u>x</u>	نام مشتری؛ <mark>احمدی</mark>
كديستى	کد ملی	کد اقتصادی	کد ثبت شرکت
عیب به اظهار مشتری: توضیحات:	نشانی:	25698745	شمارہ تماس :
دستگاه کار نمی کند	تهران خ وليعصر		شماره تلفن همراه؛
h	<u></u>		پست الکترونیک مشتری:
رع محمول: ETC مدل محمول: AAA-AAA 💌	ن ETC نو	مارک محصول	شماره سريال محصول:
ى: <mark> 1390/12/24</mark>	تاريخ انقضاء گاراند	شمارە كارت گارانتى: 123	💿 گارانتی 🔿 غیر گارانتی
		انتی پس از فروش	🔿 گارانتی قبل از فروش 💿 گارا
، جاری ت جاری	س: 1390/10/04 🖼 تاریخ ویس: 15:43:00 ساع	▼ تاريخ سروي موسسه ▼ ساعت سر	نوع عملیات: تعمیر نوع سرویس: سرویس داخل
		× 2	وضعيت سارويس: اسارويس شنده
چاپ 🚽 دفیرہ کابنگاری 🗧 فارچ کردن از حالت بایگاری			

برای مشاهده قبض های بایگانی شده و نشده می توان در صفحه ی اصلی با انتخاب فیلتر وضعیت قبض و زدن دکمه جستجو لیست کارهای فرستاده شده و نشده به مرکز را مشاهده کرد و یا از فیلترهای شماره قبض، تاریخ پذیرش و یا نام مشتری می توان به قبض مورد نظر دست یافت.

		جستجو	مده کی همه ومعیت ها ♥ /_/_  تا:/_  ا	وضعیت قبض: بایگانی شده  باطل نش اطلاعات تاریخ: تاریخ پذیرش  از: فیلتر کردن اطلاعات بر اساس: شماره قبض  مساره قبض شماره قبض جدید  مساره قبض اس
	نوع محصول	مارک محصوب	نوع قبض پذیرش	# کدرهگیری وب
DC-Z1GS	DVD	IMAX	اُبادان-حيدري	Q14HO6 1 📝
		1		تعداد در هر صفحه: 15 💌 مفحه 1 از 1

شكل 16

می توان از اطلاعات ثبت شده در داخل قبض یا در صفحه ی اصلی پذیرش خروجی به اکسل و یا پرینت گرفت.

							قای پذیرش 関	فبض (	یست ف	
					به وضعيت ها 💌	💌 باطل نشده	ىض: بايگانى نشدە	يت قر	وضع	
				جستجو		<u>از: از:</u> تا:	اريخ: تاريخ بذيرش	عات ت	ופוע:	
جی مربوطہ گرفتہ می شود	خرو	از این دکمه ها،	بر روی هر کدام	<u>با کلی</u> ک ب		ره قبض 💌	) اطلاعات بر اساس: <mark>شما</mark> ر	ر کردن	فيلتر	
🚽 مدور فیض جدید 🚳 بطال 🛣 جروج از ایمال										
شماره سريال محصول	Ų	تاريخ پذيرش	مدل محصول	نوع محصول	مارک محصول	نوع قبض پذيرش	کد رهگیری وب	#		
		1390/12/25			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	N140IP	1	2	
		1390/12/25			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	<del>میری</del> د ویرایش	ᠰ	-2	
		1390/12/25			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	O1526R	3		
		1384/12/20			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	0167US	4	2	
		1390/12/21			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	01546R	5		
		1384/12/20			BOSCH	شركت الماس خاورميانه	O 1650A	6	2	

برای ویرایش فاکتور سرویس های دخیره شده می توانید از دکمه ویرایش استفاده نمائید.

نکته: فاکتور سرویس هائی که بایگانی شده اند (بعنی به مرکز سرویس ارسال شده اند) امکان ویرایش ندارند فقط می توانید محتوای فاکتور سرویس را مشاهده نمائید.

سایر منوهای پذیرش:

اطلاعات و مشخصات طرف های حساب:

									سروسان سامانه سروشان
شاما اينجا					،] ,خوش آمدید،	[نماینده خدمات	س خاورمیانه	شركت الما	صفحه اصلى
				ستمر	امکانات سی	ی سطح 1	حسابداره	انبار	خدمات
				$\rightarrow$	رف های	و مشخصات ط	اطلاعات حساب	، پذیرش	ليست قبض هاه
	جستجو	<b>_</b>	نعیت ها _ ( (	💌 همه وظ الکی تا:	نشدہ 	<ul> <li>باطل</li> <li>از:</li> <li>از:</li> </ul>	نشده يرش ساس: <mark>شما</mark>	،: <mark>بایگانی</mark> ج: تاریخ بذ لللاعات بر ار	وضعیت قبض اطلاعات تاریخ فیلتر کردن ام

اگر شما طرف حساب های ثابتی دارید (برای آنها مکرراً فاکتور سرویس صادر می کنید) می توانید اطلاعات آنها را ثبت نمائید.

	افراز	خانم سر	م طرف حساب
	021888999		لمارہ تماس 1
	021556678		لمارہ تماس 1
	096589231		بمارة همراة
	<b>•</b>	تهران	للتان
	<b>_</b>	تهران	ىھرستان
sarafraz@sar	ico.com		رس ایمیل
ى	انقلاب- خ کارگر شمال	تهران- خ	
			ئىانى
111	ات(مشترک)	، ثابت خدما	射 طرف حساب

			امکانات سیستم	خدمات انبار حسابداری سطح 1
			ف های حساب 関	لیست قبض های پذیرش 🛛 اطلاعات و مشخصات طر
				جستجو
	\.	ت طرفهای حساب ثبت شده	🔤 🔍 جسنجو ليسه	نام طرف حساب:
			حساب جديد	🛶 جدید 🔶 🛶 ثبت طرف
استان	شماره همراه	شمارہ تماس 2	شمارہ تماس 1	# نام طرف حساب
يزد		22226655	22225566	📝 🖊 آقاي مشتري وير ايس
تهران	096589231	021556678	021888999	🗹 2 خانمر سرافراز
		1		تعداد در هر صفحه: 15 💌 صفحه 1 از 1

حال زمانی که در قبض پذیرش جلوی نام مشتری دکمه 🛄 را انتخاب نمائید

نوع قبض يذيرهن: إشتركت الماس •	داورمیانه				
نام مشتری: <mark>احمدی</mark>		تهران	شهرستان: <mark>تهران</mark>		
كدئبت شركت	كد اقتمادى	کد ملی		کد پستی	

ساعت پذيرش: 0:30:30	کد رهگیری وب: N140IP
ورمیانه	نوع قبض پذیرش: شرکت الماس خار
<u>×</u>	نام مشتری:
کد اقتصادی	کد ثبت شرکت
	شماره تماس:
	شماره تلفن همراه:
	پست الکترونیک مشترف:

پنجره جستجوی طرف های حساب ثابت باز می شود.

طرف حساب	انتخاب	- Mozilla Firefox		×
Soroo:	shan.ir/l	opUp.htm?7469231885949615	1	$\sum$
			ستجو	جد
			اشتراک: رطرف حساب:	کد نام
شهرستان	استان	نام طرف حساب	کد اشتراک	#
يزد	يزد	آقاي مشتري	10210	1
تهران	تهران	خانم سرافراز 🔶 🛶 خانم سرافراز	111	. 2
سطر ھا: <b>2</b>	لعداد کل	1	فجه 1 از 1	ص

سپس نام طرف حساب مورد نظر را انتخاب نمائید، در این حالت اطلاعات استان، شهر، شماره تماسها و آدرس پست الکترونیک ثبت شده طرف حساب انتخاب شده در قبض پذیرش می نشیند. ( و نیاز به وارد کردن مجدد این اطلاعات نیست)

نکته: تعریف طرفهای حساب نیاز به دسترسی نماینده خدمات دارد، هر نماینده طرفهای حساب تعریف شده ی خود را مشاهده می کند، اگر با دسترسی سازمان مرکزی خدمات وارد شوید امکان تعریف طرف حساب را ندارید و در فرم انتخاب مشتری تمام مشترکین و نمایندگان تعریف شده در نرم افزار سروشان را مشاهده خواهید نمود.

تنظيمات خدمات

									سروشان سامانه سروشان		
90	قستید <b>: مرکز پذیرش</b>	شاما اینجا (		صفحه اصلی 🛛 شرکت الماس خاورمیانه[نماینده خدمات] ,خوش آمدید،							
					امكانات سيستمر	لطح 1	حسابداری س	انبار	خدمات		
		نغییر کلمه عبور و رمز		-1.4.4	تنظیمات سیستم	ىشخصا، 🥝	🗵 اطلاعات و ۵	ت پذیرش	ليست قبض ها5		
1	😭 تنظیمات خدمات 1	نظیمات خدمات		رارشات هه وضعیت ها	ویرایش قرم ها و د ده کا هما	▼ باطل نش	ىشدە	،: <mark>بایگانی ن</mark>	وضعيت قبضر		
1		جستجو			:t: 🔛	ا ان: بض 💌	رش پاس: شماره ق	ځ؛¦ تاريخ پذير طلاعات بر اس	اطلاعات تاریر فیلتر کردن اه		

با انتخاب این فرم، پنجره ذیل باز می شود.

	فرض ها	تنظيمات خدمات 1 - تعريف پيش
	نگار در قبض پذیرش برش <mark>100</mark>	استفاده از شماره انداز خود شماره شروع کنتور قبض پذ
ی مشتری	ابقه بر اساس نام مشتری ابقه بر اساس شماره سریال ابقه بر اساس شماره تماس مشتری ابقه بر اساس نشانی پست اکترونیک	<ul> <li>فعال بودن امکان نمایش سا</li> </ul>
Ŀ	تهران	استان پیش فرض
🖌 ذخیرہ		سپرستان پیش فرص

در قسمت اول اگر شماره انداز خودکار قبض برای شما فعال باشد (این تنظیم را سرویس مرکزی انجام می دهد اگر این تنظیم را فعال نکند شما قسمت اول را نخواهید دید) نماینده هم می توانید این تنظیم را فعال و یا غیرفعال نمائید و یا شماره شروع کنتور را تنظیم نمائید.

در قسمت دوم اگر تمایل دارید با اطلاعاتی که در قبض پذیرش بر اساس نام مشتری، شماره سریال و ... وارد می کنید اگر قبلاً سابقه ای برای آنها در سیستم ثبت شده است آنها را هم مشاهده نمائید، تیک های آنها را وارد نمائید.ضمناً با مشاهده سابقه در فاکتور سرویس می توانید سابقه مورد نظر را انتخاب نمائید (آیکن تیک را انتخاب نمائید)تا اطلاعات آن در فاکتور سرویس بنشیند.

در قسمت سوم با انتخاب نام استان و شهرستان پیش فرض، با زدن قبض پذیرش جدید، لیست استان و شهرستان روی استان و شهرستان پیش فرض انتخابی شما قرار می گیرد.

## ويرايش تنظيمات جداول

اینجا هستید: <b>مر</b> ک	شما				نوش آمدید،	ات] ,	س خاورمیانه[نماینده خدم	ن شركت المان	بیروشان پامانه سروشان مفحه اصلی
				ستمر	امکانات سیب		حسابداری سطح 1	انبار	خدمات
		•		ستمر	تنظيمات سي	0		ى پذيرش	یست قبض ها
وں	ایش تنظیمات جداو	ex 🖣		ها و گزارشان	ويرايش فرمر				
1	جستجو		نعیت ها لل_	¥_ (همه وه ₩ تا:	ده /	ں نشد /	نشده کاباط برش کاز:	ں: <u>بایکانی</u> ج: تاریخ بذر	وضعیت فیض اطلاعات تاری
		[					ىياس: شمارە قېض 🔽	طلاعات بر اس	فیلتر کردن ا

در این فرم می توانید نام ستونهای نمایشی در فرم پذیرش و سابقه را مشخص نمائید.

در عکس ذیل نام ستونی برای جدول پذیرش انتخاب نشده است با استفاده از این فرم می توانید نام ستونهای مورد نظر خود را برای نمایش انتخاب نمائید.

انتخاب ستون های نمایشی	▼ همه وضعیت ها ▼ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۳۳	وضعیت قبض: بایگانی نشده 💌 باطل نشده اطلاعات تاریخ: تاریخ بذیرش 💌 اد:
		فیلتر کردن اطلاعات بر اساس: <u>شماره فیص ∑</u> استان مدور قیض جدید 👔 بطال 🔏 کروج از ابطال
	#	
		1 📝
تعداد کل سطر ها:1	1	تعداد در هر صفحه: 15 💌 صفحه 1 از 1

با انتخاب "ويرايش تنظيمات جداول" فرم ذيل باز مي شود.

אוס جגופט	ننظيه	یش i	وبر							
فیلد های قابل انتخاب	ندول	نامر ج								
نام جدول										
، قبض های پذیرش 🚽 🚽 شمارہ قبض 💦 در این قسمت لبست فبلد ها را لما بش می دهد										
ق پذیرش 🚽 🍦 نام مشتری	۲ سوابا									
از ۱ 🚺 تعداد کل سطر نقا:۲ 🚽 کد پرسنای صادر کننده قبض پذیرش	ه ۱	صفح								
🚽 نام صادر کننده قبض پذیرش										
عدول را انتخاب ثمائيد 🚽 نوع عمليات	ام ج	دا ت	ابت							
صفحه ۱ از ۱۱ 🚺 🚺 🖥 🚺 🚺 🚺 🖬 د تعداد کل سطر ها:۵۱										
ا انتخاب شده										
نام فبلد	#		1							
کد رهگیری وب		×								
نوع قبض پذیرش	7	×								
مارک محصول	٣	×								
مدل محصول	۲	×								
بايگانى	٥	×								
نوع محمول										
تاريخ پذيرش	v	×								
شماره سريال محصول	٨	×								
مبلغ دریافتی	٩	×								

با انتخاب نام جدول (لیست قبض های پذیرش یا سوابق پذیرش) لیست فیلدهای مربوطه نمایش داده می شود، برای انتخاب فیلد مورد نظر روی آیکن 📌 کلیک نمائید، فیلد مورد نظر از لیست بالا به لیست "فیلدهای انتخاب شده" منتقل می گردد.

برای حذف فیلد نیز از آیکن 🎽 استفاده نمائید.

نکته: برای نمایش تغییرات لیست ستون های قبض پذیرش یکبار از کنسول پذیرش خارج شوید و مجدداً وارد شوید.

### تفيير كلمه عبور

برای تغییر کلمه عبور خود در وب سایت می توانید در منوی صفحه پذیرش با وارد شدن در منوی امکانات سیستم، تنظیمات سیستم، تغییر کلمه عبور و رمز، کلمه عبور را تغییر دهید.

شما اینجا هستید <b>: مرکز</b>	ات] رخوش آمدید،	ساماًنه سروشان صفحه اصلی – شرکت الماس خاورمیانه[نماینده خدما
	امکانات سیستم	خدمات انبار حسابداری سطح ۱
تغییر کلمه عبور و رمز تنظیمات خدمات جستجو	انظیمات سیستم ویرایش فرم ها و گزارشات ل نشده ا همه وضعیت ها () عا:	لیست قبض های پذیرش 🛐 وضعیت قبض: بایگانی نشده 💌 باطر اطلاعات تاریخ: تاریخ پذیرش 💌 از: فیلتر کردن اطلاعات بر اساس: شماره قبض 💌

امكانات سيستمر	حسابداری سطح 1	انبار	خدمات
×	تغییر کلمه عبور و رمز	پذيرش 🔀	لیست قبض های
[			
		1	کلمه عبور جاری
			کلمه عبور جدید
		جديد	تكرار كلمه عبور
			ثبت

5- پخش کار

 اگر قبض پخش کار شده از مرکز توسط نماینده قابل انجام نبود می تواند با این وضعیت آنرا بایگانی نماید.

وع عمليات:	نصب و آموزش 💙	
وع سارويس:	سرویس داخل موسسه	<b>V</b>
بضعيت	انصراف از سرویس	$\overline{\mathbf{v}}$
سرويس:		

تعداد پیغامهای جدیدی که از طرف مرکز دریافت می کنید در ابتدای فرم درج شده است، شماره
 ردیف قبضهای حاوی پیغامهای جدید هم با پس زمینه رنگ بنفش متمایز شده است.

			-	-	-											های پذیر ش	قىض	ىست ز
					[		<b>~</b>		، وضعیت ها	هما		~	باطل نشده	ده 🗸	بایگانی نش	يض:	عيت ق	وضع
						ستجو	>					:6	از:/	Y .	تاريخ پذيرش	ناريخ:	عات i	اطلا
							. v.	بضعيت ھ	مليات: <sub>همه و</sub>	نوع ء			<b>~</b>	ماره قبض	ر اساس: <mark>ش</mark>	ن اطلاعات ب	ر کرد	فيلت
	ركز:2	شده از م	ىافت	ای در	معامه	) تعداد یا	<b>(</b> )				0	ليست اقدامان	از انطال	ال 🔏خروج	د 👸 انظ	ەر قىض جدى	= صدر	
												-						-
شماره سريال	صادركننده	نوع				شماره	تاريخ	نوع		نوع	مارک	نام			نوع قبض	کد		
محصول	قبض	تحويل		Ŭ	2	قبض	پذیرش	عمليات	مدن محصون	محصول	محصول	مشترى	وصعيت سرويس	كلاتيت	پذیرش	رهخیری وب	#	
	پذیرش																	
يدايد						84	1393/09/06	نصب و	40G24R7E	SPLIT		تست	أماده		شرکت المانی	V15K6D	1	
							1333/03/00	آموزش	AUG2 INZEE	51211	OULINEIGE	فردوسكاران	تحویل تحویل		خاورمیانه 80	TERROR	Î	
													الم أماده		شركت			
kf15478	NV	ارسالي				83	1393/09/06	تعمير	VCD2103MP3	VCD	DENA	جوادي	🚅 بایگانی و		الماس	Y15LC8	2	
													تحويل		خاورميانه 80			
													منتظر		شركت			
		حضوري				79	1393/08/26	نصب و آموزش			ACER		ېږديد 👘		الماس	W1516R	3	
													فنى		خاورميانه 80			
												شاه			قبض پذيرش			
123456789	NV	حضوري				6613	1393/08/15	تعمير	A1	MB	MATRIX	حسينى	🖗 منتظر تعمير	CN00125508	استاندارد		4	
													l'an a		تعميرده			
								نصب و					منتصر _ 💄 بازدید		شركت			
0720010005						76	1393/08/14		AAA-AAB	SDC4000	UPS	dfdf			الماس	W15AC8	5	

با کلیک روی تعداد پیغامهای دریافت شده از مرکز ، پنجره اطلاع رسانی حاوی شماره قبضهائی که پیغام جدید دارند را مشاهده خواهید کرد.

خروج	16/09/1393					يرش.	ىتىد <b>: مركز پذ</b>	اينجا هس	، خاورمیانه 80[نماینده خدمات] ,خوش آمدید، ما اینجا ۵					ماس خاور	شرکت ال	
										يد	پيغام جد	- Mozilla	Firefox	×		انبار
								3	localhost:196	92/PopUp	p.htm?7838	41435041894	41			مى نىرى
								داد	<b>اہ حسیناک</b> تعا	ىشترى <b>ش</b>	13 مربوط به د	; <b>93/08/15</b> دد می باشد،	66 ثبت شده در تاریخ سله از طرف مرکز <b>2</b> ع	· شماره قبض <b>13</b> نام های جدید واه	1	
							<b>~</b>								بايگان	بض:
						ستجو	~								تاريخ	اريخ:
							. V.								. اسان	ن اطلاعات بر
	رکز :2	شده از م	يافت	ای در	غامها	¢ تعداد پر	K									ېر قبض جديد
شماره سریال محصول	کد پرسنلی صادر کننده قبض پذیرش	نوع تحويل	1	Ŭ	2	شماره قبض	تاريخ پذيرش								نوع ذ پذير	کد رهگیری وب
ندارد						84	1393/09/06								ئىركت لماس ئاورمى	)   Y15K6R
kf15478	NV	ارسالى	<b>~</b>			83	1393/09/06	عمير	VCD2103MP3	VCD	DENA	جوادي	آماده کو بایگانی و تحویل	8	ئىركت لماس ئاورميانە (	V15LC8
													منتظر		ر کې	

### 6- لجستیک انبار (سفارشات)

برای سفارش دادن قطعه مورد نظر می توانید از طریق پورتال وب و با زدن دکمه ی ثبت سفارش در خواست خود را ثبت کنید.

🗙 تعمیرگاه مرکزي کوفرد
뺼 اطلاع رساني مرسولات
🗱 لجستیک انبار
ثبت سفارش
پیگیری سفارش
😭 روابط عمومي
ثبت پرونده
پيگيري پرونده
اطلاع رسانی شبکه نمایندگان
💊 خدمات
اطلاع رساني صورت هاي مالي
🗖 مىكنىدىش

با انتخاب کالا یا قطعه مورد نظر و زدن دکمه ی جستجو از موجود بودن قطعه در انبار مرکز سرویس خود مطلع خواهید شد و با اطلاع از این موضوع می توانید درخواست خود را ثبت کنید.

 جستجو
الم قطعه:
Oشماره فنی:
Oکد داخلی:
انتخاب از گروه ها   انتخاب از درختواره قطعات
جستجو

برای جستجو کالا می توانید از" انتخاب از گروه ها" و یا "انتخاب از درختواره قطعات" استفاده نمائید.

### انتخاب از گروه ها

در پنجره باز شده روی گروه محصول مورد نظر کلیک نموده و در لیست کنار اقلام آن گروه نمایش داده می شود، با انتخاب نام قطعه، قطعه جهت جستجو انتخاب می شود.

Mozilla Firefox - انتخاب محصول							×
sorooshan.ir/PopUp.htm?90763	70135479762						$\stackrel{\frown}{\simeq}$
		جستجوى قطعه	تتواره قطعات (	عات <sup>O</sup> انتخاب از درخ	روه های قط	ناب از گر	• انتخ
) کد داخلی جزئیات	شماره فنی	نام قطعه	رديف	نام گروه	کد گروہ	رديف	
A state	*	TEST F	ARA 1 1	advertisment	ADVR	1	<<
				AEG	AEG	2	<<
	A177	را انتخاب کردہ	نام گروه	کولر	AQ	3	<<
م گروه انتخاب شده	لبست اقلاه			مارک نوع مدل	BAM	4	<<
				باركد خوان	BCODE	5	<<
				برد	Board	6	<<
ك تمائيد	، روی نام قطعه کلیک	براى انتخاب قطعه		فاراتل	BOM	7	<<
				book	BOOK	8	<<
				خازن	С	9	<<
				خارن	CAP	10	<<
				6	5 4 :	3 2	1
			کنید.	بر روف نام اُن کلیک	نتخاب قطعه	اجهت ا	¢

نکته : جهت انتخاب سطر روی علامت ">>" کلیک نمائید.

انتخاب از درختواره قطعات

روش دیگر جستجو "انتخاب از درختواره قطعات" می باشد با کلیک بر روی انتخاب از درختواره قطعات شکل ذیل را مشاهده خواهید کرد.



همانطور که مشاهده می کنید با زدن علامت + ، می توان محصول مورد نظر خود را به سهولت یافت و با دن دکمه M مشخصات تکمیلی کالا را دید.

sorooshan.ir/PopUp.htm?49325153	101326036	Ŕ
	EMERS	د گروه:
	EMERSUN	مر گروه:
	امرسان یخچال و فریزر SX100	مر قطعه:
		ىلمارە قنىي:
		د داخلی:
		دل بکار رفته:
		ارک قطعه:
		رع قطعه:
نوصيحات:		دل قطعه:
	(ريال) 13,750,000	يمت فروش:
	ىريال پذير 🗖 داغى	ادستگاه 🗆 س

نكته: جهت انتخاب محصول هم روى نام محصول كليك نمائيد.

و همچنین می توانید نام کلمه مورد نظر جهت جستجو را وارد نمائید

	جستجو
	<ul> <li>نام قطعه:</li> <li>شماره فنی:</li> <li>شماره فنی:</li> <li>کد داخلی:</li> <li>کد داخلی:</li> <li>انتخاب از گروه ها   انتخاب از درختواره قطعات</li> <li>جستجو</li> </ul>
موجود است <del>ارزیاد)</del>	نام قطعه: فن يونيت داخلي 24000 شماره فنی: کد داخلی: اطلاعات تکمیلی   مشابه و معادل   افزودن به سبد خرید
تعداد کل سطر ھا:1	مفعه 1 از 1

با زدن دکمه ی "اطلاعات تکمیلی" می توانید مشخصات قطعه خود را مشاهده نمائید، همچنین درصورت موجود نبودن قطعه در انبار با کلیک بر روی دکمه مشابه و معادل (در صورت تعریف شدن مشابه و معادل برای قطعه) می توانید از قطعات مشابه و معادل استفاده کنید.

بعد از انجام مراحل بالا بر روی دکمه ی "افزودن به سبد خرید" کلیک کنید تا صفحه ثبت سفارش باز گردد.

	:ر	شماره فنی: کد داخلم	نام قطعه:	;	: نام گروه
ات تکمیلی	اطلاع		افن يونيت داخلي 24000		کولر
		سريال قطعه معيوب:		تعدادى	ىغارش:
×		مارک قطعه معیوب:	<b>v</b>	گارانتي	ارش:
×		نوع قطعه معيوب:		5	غارش؛
×		مدل قطعه معيوب؛	(وال	0	احد:
	2536	شماره کارت گارانتی؛	(وال	0	
	123456	سريال معمول		احمدي	ترى:
*	Panasonic	مارک محصول :		25648951 ;	نماس مشترف
*	tv	نوع محصول :		خوزستان	مشترى:
*	TV100	مدل محصول؛			
	ľ	توضيحات سفارش گذار؛			

شكل 21

در صفحه ی باز شده نوع سفارش را تعیین کرده و در قسمت تعداد سفارش، تعداد اقلام مورد نیاز را وارد نمائید، سپس نسبت به پر کردن فیلد های مربوط به اطلاعات مشتری و محصول اقدام نمائید و در نهایت بر روی دکمه ی تایید کلیک می کنیم.

برای نهایی کردن سفارش خرید خود بر روی دکمه ی نهایی کردن سبد خرید در لیست اقلام سبد خرید کلیک نمائید.

💊 لیست اقلام سبد خرید		جستجو
نهایی کردن سبد خرید		💿 نام قطعه: فن يونيت داخلي 24000
		🔘 شماره فنی:
		🔘 کد داخلی:
		انتخاب از گروه ها   انتخاب از درختواره قطعات
		جستجو
فن يونيت داخل <sup>ي</sup> 24000	موجود است	نام قطعه: فن يونيت داخلي 24000
شماره فنی:	(cJU) <b>0</b>	شمارہ فنی:
کد داخلی:		کد داخلی:
1		اطلاعات تکمیلی <b>  مشابه و معادل  </b> افزودن به سبد خرید
	تعداد کل سطر ها:1	مفعه 1 از 1
جمع کل: 0 (زیاد)		

شکل 22

در صفحه ی نهایی کردن، الویت سفارش خود را تعیین کرده و توضیحات مربوط به آن را وارد می کنیم. در صورت تغییر در سفارش از دکمه ی ویرایش و برای حذف سفارش از دکمه ی حذف استفاده کنید. برای قطعی کردن سفارش خود و ارسال آن به مرکز بر روی دکمه ی تأیید سفارش خرید و دریافت کد پیگیری کلیک نمائید.

نکته : در صورت لزوم برای انصراف از ادامه کار با کلیک بر روی دکمه انصراف و در صورت اضافه نمودن قطعه ی جدید بر روی دکمه افزودن قطعه جدید کلیک کنید.

	فريد	نهایی کردن سفارش <sup>.</sup>
	عادی 💌	اولویت سفارش: توضیحات:
<u></u>		
موجود است	نام قطعه: فن <b>يونيت داخل</b> ي <b>24000</b>	0
(JU) <b>0</b>	شماره فنی:	
	کد داخلی:	
جمع: 0 ريال سفارش تعدادى	قیمت با تخفیف؛ 0 ریال	تعداد سفارش: 5
	ايش   حذف	اطلاعات تکمیلی   ویر
جمع کل سفارش: <b>0</b> (ریال)	، جدید	انصراف   افزودن قطعه
	$qq_{2}$	n5 -
	و دریافت کد پیگیری	تایید سفارش خرید ا

در صورت انجام صحیح سفارش کد رهگیری برای شما نمایش داده خواهد شد که این کد را نزد خود نگه دارید.



شكل 24

پیگیری سفارش :

جهت پیگیری در خواست خرید خود به منوی پیگیری سفارش در بخش لجستیک انبار مراجعه کرده و با وارد کردن کد پیگیری، از وضعیت سفارش مورد نظر خود مطلع گردید.

	دستجوی درخواست های خرید
	کد پیگیری درخواست خرید: K16W0A
<u> </u>	🔘 استخراج کلیه درخواست های خرید ثبت شده
	جستجو
	بوز اقدامی برای درخواست خرید شما صورت نگرفته است
	رز افدامی برای درخواست خرید شما صورت ندرفته است 

نمونه ای از خرید پیگیری شده:

جستجوی درخواست های خرید				
کد پیگیری درخواست خرید: <u>122ASD</u> استخراج کلیه درخواست های خرید ثبت شده				
جستجو 				
	<u> </u>			
جزئيات درخواست خريد				
كد پېگېرى: <b>122ASD</b> تاريخ سفارش: <b>25/07/1390</b>				
شمارە سفارش: 2061 ساعت سفارش:				
اولویت سفارش: عادی کارشناس ارزیاب: Motahar				
ام سفارش دهنده: <b>نماینده اصفهات ، آقای احمدی</b>				
توضيحات:				
اقلام درخواست خرید				
ردیف کد گروه نام گروه نام قطعه شماره فنی کد دا-		شماره فن	ی کددا	يد دار
CPU QUAD CORE INTEL CPU CPU 1 <<				
> AEG AEG 2 <<	Ε	W3QREFEFSE	2	
			•	•
جمع كل سفارش: 280,889 ريال	:	280,889	იე	ريال
مشخصات قطعه استند اتبار المرسولات الداغي اساير اطلاعات				
				11777777777

نکته: با انتخاب ">>" سطر مربوطه انتخاب شده و با زدن دکمه ها اطلاعات آن سطر نمایش داده می شود.

### 7- اطلاع رسانی تعمیرگاه مرکزی

جهت اطلاع از وضعیت دستگاه خود در تعمیرگاه با مراجعه به منوی اطلاع رسانی تعمیرگاه مرکزی و وارد نمودن شماره رسید یا سریال دستگاه خود می توان مطلع شوید.

ىركزى	شما اینجا هستید: اطلا <mark>ع رسانی تعمیرگاه م</mark>	صفحه اصلی 💿 مشتری خدمات رخوش آمدید.
		کې اطلاع رسانې تعميرگاه مرکزي
	) كد ثبت : ) شماره قبض يذيرش :	اطلاع رسانې مرسولات
X	) شماره سریال محصول:	ک انبار
g 🔰	جستجو	ثبت سفارش
		پيكيري سفارش
		🕋 روابط عمومي
		ثبت پرونده
		پيگيري پرونده
		🕐 اطلاع رسانی گارانتی
		🔌 اطلاع رسانی سوابق خدماتی

شكل 26

در صورت بهمراه داشتن اطلاعات شماره قبض یا کد ثبت به همراه کد اینترنتی (مکمل) با انتخاب شماره قبض و وارد نمودن اطلاعات شماره قبض و زدن دکمه جستجو از وضعیت دستگاه خود مطلع شوید.

					جستجو				
	0	9			🔿 كد ثبت :				
		8		.رش :	🔿 شماره قبض پذی				
				يحمول: 123456	💿 شماره سريال م				
	O			جستجو					
1.2	لیست قبض های پذیرش دستگاه های با شماره سریال 123456 وضعیت ها								
- w C	وصعيا		1234	برش دستگاه های با شماره ساریال 56	لیست قبض های پذی				
	وصعير تاريخ پذيرش	کد ثبت	1234 شـماره قبض	رش دستگاه های با شماره سریال 56 وض <b>ع</b> یت	لیست قبض های پذی ردیف				
 :17	ومعير تاريخ پذيرش 21/08/1386	کد ثبت 22447	1234: شمارہ قبض 5705	رش دستگاه های با شماره سریال 56 وضعیت   تعمیر و تحویل شده است	لیست قبض های بذی ردیف 1 <<				
	وصعير تاريخ پذيرش 21/08/1386	کد ثبت 22447	1234: شـماره قيض 5705	رش دستگاه های با شماره سریال 56 وضعیت اتعمیر و تحویل شده است ۱۱۱۱	لیست قبض های پذی ردیف >> 1 ا				

طبق تصویر بالا میتوانید از وضعیت دستگاه، اطلاعات پذیرش، فاکتور سرویس، اطلاعات بارنامه ورودی و خروجی (در صورتیکه دستگاه ارسالی باشد) را مشاهده نمائید.

## 8- اطلاع رساني مرسولات

با وارد شدن در این صفحه و وارد نمودن شماره بارنامه خود از وضعیت بسته ارسالی خود مطلع خواهید شد.

								نجو	دسع	تعميرگاه مرکزي کوفرد	X
						1000	، بارنامه (	شماره	۲	اطلاع رساني مرسولات	>
		3	Ķ							لجستیک انبار	22
					2	جستجو				ثبت سفارش	
		-								پيگيري سفارش	
	ليست مرسولات بشماره بازنامه 1000						روابط عمومي	e			
نوع حمل	تاريخ دريافت	تاريخ بارنامه	ره بارنامه	شمار	نوع بارنامه	بسته	بایگانی	رديف		ثىت پروندە	
نقليه	16/05/1390	16/05/1390		1000	خروجی از مرکز		<b>V</b>	1	<<	پيگيري پرونده	
						سوله	 ه های مر	ت بست	ک لیسیا	اطلاع رسانی شبکه نمایندگان	
л	مدب دستگاه/ک	/کالا	نوع دستگاه		دستگاه/کالا	مارک	بایگانی	رديف		خدمات	
1	TH-L32X20R		LCD		Pana	asonic	<b>V</b>	1	<<	اطلاع رساني صورت هاي مالي	
			امه ورودی	յի	ں فاکتور سرویس	کارتابل	ذيرش (	لاعات پ	اطا	مرکز پذیرش	D

# 9- روابط عمومي

برای ثبت نظرات، شکایات و انتقادات خود می توانید از کنسول روابط عمومی برای این منظور استفاده نمائید.



جهت ایجاد پرونده ای جدید با کلیک بر روی منوی ثبت پرونده وارد صفحه ذیل می شویم.

	 (		بنده خدمات بنده خدمات	سکایت 1390/10/04 14:59: عکایت از برخورد نما؛ ای حسین پور سکایت از برخورد نما؛	نوع پرونده؛ ن تاریخ پرونده؛ 99 ساعت؛ 99 موضوع پرونده: ش نام طرف پرونده: آق شرح پرونده: ش
•••					
					مشخصات شخصى
					_
تهران 🗠	شهرستان؛	×		هران	استان:
تهران خ وليعصر	ادرس:			ممدى	نام ونام خانوادگی: 🛛 🗠
				8845212	شمارہ تماس : 2
				091211111	شماره همراه: 1
					"
					ادرس EMail:
					مشخصات محصول
					سريال: 123456
			×		مارک: BOSCH
			×		نوع: پکيج
			~		مدل: 2442
					ذخيره

ابتدا نوع پرونده را مشخص کرده سپس موضوع پرونده و نام طرف پرونده را مشخص می کنیم و متن مورد نظر خود را در بخش شرح پرونده وارد می کنیم و بعد از ثبت مشخصات شخصی و محصول بر روی دکمه ذخیره کلیک می کنیم. بعد از ثبت پرونده کد رهگیری نمایش داده می شود که به وسیله ی آن می توان پرونده ی خود را پیگیری نمائید.

		جستجو	المالافسيانية تحصيكاني
		_	
	K15Z6R	💿 کد پیگیری پروندہ:	🥮 اطلاع رساني مرسولات
			🗱 اجستیک انبار
	ىستجو	2	ثبت سفارش
			پيگيري سفارش
		جزئيات پرونده	🕋 روابط عمومي
	شکایت	نوع پرونده:	ثبت پرونده
	15:23:24 - 04/10/1390	زمان ثبت :	سيگيري پرونده
د	شگایت از برخورد نماینده خدمان	موضوع:	(e))
	آقاي حسين پور	نام طرف پرونده:	اطلاع رسانی کارانتی
د	شگایت از برخورد نماینده خدمان	شـرح پرونده:	🚯 اطلاع رسانه . سوابق خدماته .
	تهران - تهران	شهرستان؛	(M
	احمدي	نام و نام خانوادگی :	👝 اطلاع رسانىي شبكە نمايندگان
	88452122	شمارہ تماس (	<b>1</b>
	0912111111	شماره همراه:	خدمات
		اًدرس Email:	🚍 اطلاع رسانه . مورت های قاله .
	تهرات خ وليعصر	اًدرس؛	
ommendi	123456	ساريال:	📉 اش بداک خدمات

شکل 31

# 10 -10 اطلاع رسانی شبکه نمایندگان خدمات

با استفاده از این بخش می توان به اطلاعات آدرس و شماره تماس نمایندگان در استان و شهرستان خود دست یافت بدین صورت که استان و شهرستان را انتخاب کرده و با زدن دکمه ی جستجو لیست نمایندگان آن استان نمایش داده می شود که با کلیک بر روی جزئیات می توان مشخصات تکمیلی نماینده انتخابی را مشاهده کرد.

				جستجو
		<ul> <li>✓</li> </ul>	شرقي د	استان: آذربایجان شهرستان: بستان آبا
			جستجو	
			دمات	ىست نمايندگان شىكە خ
کد نمایندگی	نام مسئول نمايندگې	ناه مرکز سرویس		، ، ، برديف موقعيت
103081	مابري		شرقي - بستان آباد	زئيات 1 آذربايجان
		103081	کد نمایندگی :	-
			نام مرکز سرویس:	<b>n</b>
		صابري	نام مسئول نمایندگی:	
		آذربايجات شـرقاي	استان:	
		بستات آباد	شىھرسىتان؛	
	4	شماره فکسر:: <b>1222318</b>	0432-4122318	شماره تماس. 1:
	404040	شماره همراه: *******	,	شماره تماس 2:
		saberi-bosta	anabad@cofard.com :	آدرس پست الکترونیکی

### 11 – اطلاع رسانی صور تهای مالی

نمایندگان برای دستیابی به اطلاعات مالی و صورتحساب خود با مراجعه به منوی اطلاع رسانی صورتهای مالی، از وضعیت مالی خود آگاهی می یابند.

		جستجوی کارکرد	🗙 اطلاع رسانىي تعميرگاه مركزي
	₩ 1390/10/04 :: ₩ 1390/C	تاریخ گردش از: <mark>/4/04</mark> بابت	اطلاع رساني مرسولات
	ر 💿 بدهکار و بستانگار	🗱 لجستیک انبار	
6666	,;;,; ; ;		ثبت سفارش
	جستجو		پيگيري سفارش
			😭 روابط عمومي
		نمایش گردش حساب	ثبت پرونده
5	شر	# رديف تاريخ	پیگیري پرونده
	مانده حساب تا قبل از تاریخ 1390/04/04		🕐 اطلاع رسانی گارانتی
تعداد کل سطر ها:1	1	مفحه 1 از 1	🐝 اطلاع رسانی سوابق خدماتی
		خروجی به فایل	اطلاع رسانی شبکه نمایندگان
			خدمات
			اطلاع رساني مورت هاي مالي

با انتخاب بازه ی زمانی مورد نظر و نوع گردش (بدهکار، بستانکار ، بدهکار و بستانکار) و زدن دکمه جستجو می توان گردش حساب خود را مشاهده کرد و از اطلاعات بدست آمده خروجی به فایل اکسل تهیه نمود.

				جستجوف كاركرد
<b>13</b>	90/10/05	:b 📴 d	.390/01/05	تاریخ گردش از:
Opening Export.xls		×		بابت
You have chosen to open				_نوع گردش :
💐 Export.xls			بستانکار 💿 ہ	0 بدهکار O
which is a: Microsoft Office Excel 97-2003 Wo from: http://sorooshan.ir	rksheet (2.6 KB)	)	>	
What should Firefox do with this file?			n	
Open with Microsoft Office Excel (default	)	•		
O Save File			اب	نمایش گردش حسا
Do this automatically for files like this from n	ow on,		شرح	# رديف تاريخ
	ж Са	ncel	مانده ۲	• مفحه 1 از 1
			4	خروجی به فایل

# 12- اطلاع رسانی گارانتی

برای مطلع شدن از وضعیت گارانتی دستگاه مورد نظر به منوی مربوطه مراجعه کرده و با وارد کردن شماره سریال محصول و زدن دکمه جستجو به اطلاعات مورد نظر دست یافت.



	جستجوی شماره سریال
(((_)))	شماره سریال:
	جستجو
	جزئيات محصول
	شماره سریال: ۱۰۰۰۰۱
وضعیت گارانتی <b>: گارانتی ندارد</b>	مارک <b>: باسکولت</b>
مشخصات محصول و اجزاء	نوع: DST++-T++
	مدل: <b>DST++-T++</b>
(7	تاریخ انقضاء گارانتی: (شمسی ۱۳۸۲/۰۶/۳۱) (میلادی ۳/۰۹/۲۲

# 13- درخواست اشتراک از طریق وب

با استفاده از این کنسول کاربر می تواند خود را به عنوان طرف حساب ثابت خدمات (مشترک خدمات)، نماینده خدمات، نماینده فروش، فروشنده، خریدار و ... معرفی و ثبت نام نماید.

برای دریافت اشتراک می توانید با مراجعه به منوی "ثبت درخواست اشتراک" مشخصات فردی و تکمیلی خود را وارد نموده و بر روی دکمه ذخیره کلیک کنید.

	مشخصات فردی
	نام شرکت: کد ثبت شرکت: کد اقتصادی: اقدام کننده: کد ملو: آدرس پست الکترونیکی: شماره تلفن همراه:
	مشخصات تکمیلی
تهران ♥ تهران ♥ 	استان؛ شهرستان؛ کد پستی: شماره تماس ۱؛ شماره فکس: زمینه فعالیت؛
	توضيحات:
	آدرس:

ف حساب ثابت خدمات	تصویر نمایندگی:	Browse
ایندگی خدمات	تصویر اثر انگشت:	Browse
یندگی فروش	تصوير امضاء:	Browse
وشنده	تصویر کروکی موقیت مکانی:	Browse
يدار	تصویر داخلی موقیت مکانی(۱):	Browse
اير	تصویر داخلی موقیت مکانی(۲):	Browse
	تصویر داخلی موقیت مکانی(۳):	Browse
	تصویر داخلی موقیت مکانی(۴):	Browse
	تصویر بیرونی موقیت مکانی(۱):	Browse
	تصویر بیرونی موقیت مکانی(۲):	Browse
	تصوير وسيله نقليه سرويس:	Browse

با زدن دکمه ذخیره کد پیگیری به شما داده خواهد شد که آن را نزد خود نگه دارید.

کد رهگیری درخواست اشتراک شما: ΟΙΔΕΡΒ

نکته: با توجه به نوع درخواست خود می توانید،نوع طرف حساب خود را در قسمت مربوطه تیک بزنید به عنوان مثال شما درخواست نمایندگی این شرکت را دارید با وارد شدن در این صفحه و تکمیل مشخصات (فعال کردن گزینه نمایندگی خدمات و ضمیمه کردن تصاویر مدارک)، درخواست خود را به مرکز سرویس اعلام نمایید.

### پیگیری درخواست اشتراک

جهت مطلع شدن از وضعیت درخواست خود با مراجعه به منوی پیگیری درخواست اشتراک و وارد کردن کد رهگیری و زدن دکمه جستجو از وضعیت درخواست خود آگاه شوید.

جستجو
کد پیگیری درخواست اشتراک: ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
جستجو
هنوز اشتراک مورد نظر صادر نشده است.

# 14 – درخواست سرویس از طریق وب

با استفاده از این کنسول مشتری، درخواست سرویس خود را از طریق وب اعلام کند.

با وارد شدن با سطح دسترسی مشترک خدمات و با انتخاب منوی "ثبت درخواست سرویس" فرم ذیل را مشاهده خواهید کرد:

	مشخصات فردى
]++7++	کد اشتراک:
NECNECNEC ) * * * * *	نام مشترک؛
سیستان و بلوچستان 💙	استان:
زاهدان 🖌	شهرستان:
	شمارہ تماس؛
+91950505	شماره همراه:
	شماره فکس؛
	نشانی پست الکترونیکی؛
	نشانی:
 	مشخصات محصول
	شماره سريال:
BOSCH	مارک:
پکیج	نوع:
✓ Y¥¥Y	مدل:
	3000
⊙گارانتی⊖فاقد گارانتی	وضعیت گارانتی:
انبار تعمیرگاه مرکزي 🞽	گارانتی کننده:
	شماره کارت گارانتی:
<b>WM</b> / /	ما جارت دار گالیہ د
(شمسی یا میلادی <mark>)</mark>	تاريخ انقضاء كاراسي:

	سرويس
	نام اقدام کنندہ:
تعمير 💌	نوع عملیات مورد درخواست؛
	شرح درخواست سرویس:
لفضه	

در فرمی که مشاهده می نمائید تمامی اطلاعات مربوط به محصول، وضعیت گارانتی، و نوع عملیات مورد درخواست را مشخص کرده و بر روی دکمه ذخیره کلیک کنید. با زدن دکمه ذخیره کد رهگیری به شما داده خواهد شد که می توانید با نگهداری این کد درخواست خود را پیگیری نمایید.

### پیگیری درخواست سرویس

همانطور که توضیح داده شد برای پیگیری درخواست سرویس ثبت شده در پورتال وب می توان به منوی پیگیری درخواست سرویس مراجعه کرد.

جستجو
 المحمد المحمد
جستعو

# 15- آرشيو مدراک فنی

برای دسترسی به فایل های بارگذاری شده در وب سایت، با توجه به مجوز دسترسی خود وارد پرتال وب شوید و با مراجعه به منوی "آرشیو مدارک فنی" و انتخاب شاخه مورد نظر، فایل مورد نظر خود را می توانید دانلود نمائید.

$\bigcirc$	حجم فايل	عنوان فايل	🖃 اسناد من
	ባኘ <del>ና</del> KB	جارو برقی مدل X	<u>انقشه انفحاریا</u> € وب

حجم فایل	عنوان فايل	
ዋዦ <del>ና</del> KB		جارو برقي مدل X
File Download	×	
Do you want to open or sa	ve this file?	
Name: ۲۵۰۰۰.pdf کی Type: Adobe Ad From: <b>soroosh</b>	crobat V,+ Document <b>Jan.ir</b>	
0	pen Save Cancel	
While files from the Intr harm your computer. If save this file. <u>What's t</u>	ernet can be useful, some files can potentially you do not trust the source, do not open or <u>he risk?</u>	

## 16- نمایشگاه محصولات

جهت مشاهده ی تصاویر محصولات و اطلاعات تکمیلی آنها می توان بواسطه این منو محصول مورد نظر خود را جستجو کرده و به اطلاعات تکمیلی آن دست یابید .



با انتخاب نمایشگاه محصولات صفحه ی زیر را مشاهده خواهید نمود.

	جستجو نمایش بر اساس کل محصولات 🔿 نمایس بر اساس جستجو در محصولات
-	<ul> <li>نام محصول:</li> <li>شماره فنی:</li> </ul>
	کد داخلی: () گد داخلی:
	دروه محمون: انتخاب از گروه ها   انتخاب از درختواره قطعات
	جستجو

با انتخاب نمایش بر اساس کل محصولات، کلیه تصاویر و اطلاعات محصولات را مشاهده خواهید کرد.



برای مشاهده اندازه واقعی تصویر بر روی آن کلیک نمایید.



روش دیگر مشاهده ی تصویر، جستجوی آن می باشد که می تواند بر اساس نام محصول، شماره فنی، کد داخلی و گروه محصول می باشد که تیک هر کدام از این گزینه ها را فعال نمائید آن گزینه برای شما فعال می شود کلمه جستجو مورد نظر را وارد کرده و در نهایت دکمه جستجو را کلیک نمائید.

جستجو
 نمایش بر اساس کل محصولات 💿 نمایس بر اساس جستجو در محصولات
• نام محصول:
¢شماره فنی:
O <sub>کد داخلی</sub> :
⊙گروه محصول:
انتخاب از گروه ها   انتخاب از درختواره قطعات ب
جستجو

مانند:

🛇 نمایش بر اساس کل محصولات 💿 نمایس بر اساس جستجو در محصولات 💽 ان برجه با ب
ن دروه محصود: انتخاب اذگریم ها انتخاب اذ مختواره قطعات
جستجو
بخچال 15 فوت <mark>4100</mark> شماره فنی : 0001640302

برای جستجو کالا می توانید از" انتخاب از گروه ها" و یا "انتخاب از درختواره قطعات" استفاده نمائید.

انتخاب از گروه ها

در پنجره باز شده روی گروه محصول مورد نظر کلیک نموده و در لیست کنار اقلام آن گروه نمایش داده می شود، با انتخاب نام قطعه، قطعه جهت جستجو انتخاب می شود.

تخاب محصول	ii - Mozilla Firefo	ĸ							×	۱
soroosh	an.ir/PopUp.htm?90	076370135479762							☆	]
				لعان 🔿 جستجوی قطعه	تتواره قم	عات <sup>O</sup> انتخاب از درخ	روه های قطع	باب از گر	ه انتخ	0
أيات	کد داخلی جز	شماره فنی	لعه	نام قد	رديف	نام گروه	کد گروہ	رديف		100000
	<b>P</b>			TEST FARA	1 1	advertisment	ADVR	1	<<	
						AEG	AEG	2	<<	
	6 1.5.04	P 101 - 1		م گروه را انتخاب کرده	نام	کولر	AQ	3	<<	
	وہ انتخاب سدہ	لبست افلام در				مارک نوع مدل	BAM	4	<<	
						بارکد خوان	BCODE	5	<<	
						برد	Board	6	<<	
	ماتيان	، قطعه کلیک نہ	ای انتخاب قطعه روی ناه	ير ا		فاراتل	BOM	7	<<	
						book	BOOK	8	<<	
						خازن	с	9	<<	
						خارن	CAP	10	<<	
						6	54	3 2	1	
					کنید،	بر روف نام آن کلیک	نتخاب قطعه	جهت ا	¢	
L										J

نکته : جهت انتخاب سطر روی علامت ">> " کلیک نمائید.

#### انتخاب از درختواره قطعات

روش دیگر جستجو "انتخاب از درختواره قطعات" می باشد با کلیک بر روی انتخاب از درختواره قطعات شکل ذیل را مشاهده خواهید کرد.



همانطور که مشاهده می کنید با زدن علامت + می توان محصول مورد نظر خود را به سهولت یافت و با دن دکمه M مشخصات تکمیلی کالا را دید.

sorooshan.ir/PopUp.htm?4932515.	3101326036	<u> </u>
	EMERS	د گروه:
	EMERSUN	امر گروه:
	امرسان یخچال و فریزر SX100	امر قطعه:
		ىلمارە قنى:
A Long		د داخلی:
		دل بکار رفته:
		ارک قطعه:
		رع قطعه:
توضيعات:		دل قطعه:
	(يال) 13,750,000	يمت فروش:
	ىريال پذير 🗖داغاي	ادستگاه 🗖 س

نكته: جهت انتخاب محصول هم روى نام محصول كليك نمائيد.

### 17 اطلاع رسانی سوابق خدماتی

این کنسول جهت اطلاع رسانی سوابق خدماتی موجود برای نماینده تهیه شده است.

### 18- تالار گفتگو

با استفاده از این کنسول اعضاء وب سایت در مورد موضوعی مطرح شده به بحث وگفتگو می پردازند.

نکته: مشتریان (با سطح دسترسی مشتری) می توانند در این کنسول ثبت نام نمایند و در تالارهای گفتگوئی که به آنها دسترسی داده شده است شرکت نمایند.

پس از ورود به این کنسول، لیست تالارهای گفتگو را مشاهده می نمائید. (تالار های گفتگو توسط مدیر سایت تعریف می گردد)

مانند:

شما اینجا هستید <b>: تالار گفتگو</b>			د.	ه خدمات] ,خوش آمدی
	$\times$	ی جدید جستجـــو	موضوعات جدید پیام ها:	صفحه اصلى
			گو	لیست تالارهای گفت
آخرين پيام	موضوعات			عنوان
1390/10/12 12:11:31 شـركت الماس خاورميانه	7		بورماتیک	کامپیوتر میاحث روز انغ
1382/10/18 16:44:28 shirin	2		ید داروئی در کشور	<b>دارو</b> فناوريهاي جد
1390/10/28 11:55:23 Motahar	2		<b>ذید</b> . مردم در زندگی صنعتی	نیازهای ح نیازهای جدید
1390/10/15 11:39:29 Motahar	2			💋 تلفن
	0		بلوژي موبايل	<b>موبایل</b> تازه های تکنو
	0		بيماريها و روشـهاي درمان	<b>بزشکي</b> در مورد انواع

بعد از اینکه وارد اتاق گفتگو مورد نظر خود شدید (روی یکی از عنوان های تالارهای گفتگو کلیک نمودید) دو قسمت را مشاهده خواهید نمود در قسمت بالا گروه های زیر مجموعه تعریف شده تالار گفتگو انتخاب شده و قسمت پائین موضوعات مطرح شده تالار گفتگو انتخاب شده.

		فستيد: <b>تالار گفتگو</b>	نتما اينجا لا	)] ,خوش آمدید، 👘	ه خدمات	
	سفحه اصلی » کامپیوتر » 🚽 وارد نالار گفتگو کامپیونر شدیم					
شده	التخاب	دبامحموعه نالا	لا، هاءر:	وز انفورماتیک قسمت اوا .: نا!	مباحث رو	
	· · · · ·		-(5)			
				ای زیر مجموعه کامپیوتر	تالارها	
	خرين پيام	موضوعات آ		عنوان		
		0		نرم افزار	B	
		0		<b>شبکه</b> در مورد مسائل شبکه	B	
		1	کنه هاي	<b>سیستم عامل</b> همه چیز در باره سیستم عامل Windows و Linux از جمله آموزش و ندُ آن	Ø	
			1			
دە	تخابش	<sub>ة</sub> شده در نالار ات	ت مطرح	<sub>عات کامپیوتر</sub> قسمت دوم: موضوعاد	موضو	
				جديد حكمه نعربف موضوع جديد	موضوع	
باسخها	مشاهده	أخرين بيام	i	موضوعات		
	كتلدكات					
4	42			لاک فایل از شـرکت الماس خاورمیانه		
2	12	1390/10/12 12:	11:31	مشکل directX		
2	15	ه الماس خاورمیانه	شركت	از شرکت سام سرویس 1234567890		
1	7	1390/10/13 12:	12:09	نصب وينذوز		
	· ·	الماس خاورميانه	شركت	از شـركت الماس خاورميانه		
0	2	1390/10/15 11:	44:32	888		
		ب الماس خاورميانه	شركت	از شـرکت الماس خاورمیانه		
1	2	1390/11/25 13:0	00:12	قفل هاي نرم افزاري		
	_	، الماس خاورميانه	شرکت	از شـرکت الماس خاورمیانه		
0	2 1390/11/25 13:01:58		01:58	نظر سنجي در مورد خدمات ارائه شده پشتيباني		

نکته 1: در صورت تعریف تالارهای زیرمجموعه، می توانید وارد این تالارها هم شوید.

برای ارسال نظر در موضوعات مطرح شده روی موضوع مورد نظر کلیک نمائید.

اگر در نظر دارید موضوع جدیدی مطرح نمائید روی دکمه "موضوع جدید" کلیک نمائید.

اگر روی یکی از موضوعات کلیک نمائید، فرمی مانند شکل ذیل خواهید داشت که سه راه ارسال نظر برای موضوع انتخاب شده وجود دارد.

	یتر » مشکل directX	صفحه اصلی » کامپیو
		میاحث روز انفورماتیک
		برش به گروه: کامپیوتر باسخ 🔶
	سلام ببخشید من ویندوز ویستا دارم و directx لب تاپم مشکل پیدا کرده، از چندین روش مثل نصب	1390/10/12 12:09:03
	دایرکت های دیگر و حذف با استفاده از نرم افزار DirectX Happy Uninstall 4،02 متاسفانه این راه ها	
	هیچ کدوم جواب نداد از دوستان می خواهم به من به کمکی بکنن با تشکر	شرکت سام سرویس
1		1234567890
	• پاسخ با نقل قول• ارسال پیام خصوصی	تعداد پیام ها: 4
	ویستا از سایت مایکروسافت آبدیت میشه میتونی restore هم بکنی	1390/10/12 12:11:31
	• پاسخ با نقل قول• ارسال پیام خصوصی• ویرایش• حذف	شـرکت الماس خاورمیانه تعداد پیام ها: 16
	(Ctrl+Enter) پاسخ سريع	
		یرش به گروه: کامپیوتر
1		باسخ 🖌
	رتر » مشکل directX	صفحه اصلی » کامبیو

روش اول: پاسخ سریع می باشد که نظر خود را در باکس زرد رنگ وارد نموده روی دکمه پاسخ سریع یا همزمان کلیدهای Ctrl+Enter کیبورد را فشار دهید.

روش دوم : انتخاب دکمه "پاسخ " می باشد که با انتخاب این دکمه فرم ذیل باز می شود:

	سفحه اصلی » کامپیوتر » مشکل directX
	ارسال پاسخ
B I U ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡	Font Size 👻 Font Family 👻 Font Format 👻 🗐 🗐
	ئيت جديد (ctrl+enter)
	بيوست فابل

در این روش با استفاده از امکانات ادیتور می توانید نظر خود را ارسال نمائید و همچنین امکان پیوست فایل را نیز دارید.

روش سوم: پاسخ با نقل قول می باشد.

روش چهارم: در صورتی که قصد دارید نظرتان را به صورت خصوصی ارسال نمائید دکمه "ارسال پیام خصوصی" را انتخاب نمائید.

جهت ویرایش و یا حذف نظرهای ارسال شده از دکمه ویرایش و حذف استفاده نمائید.

نکته 1: مدیر سایت روی تمامی موضوعات و نظرها امکان حذف و ویرایش را دارد.

نکته 2: جهت مشاهده پیام خصوصی می توانید در صفحه اصلی روی آیکن پیام های خصوصی کلیک نمائید. اگر پیام خصوصی جدیدی داشته باشید کنار این آیکن تعداد آنرا نمایش می دهد.

$\rightarrow$	$\times$	جستجـــو	م های جدید	پيار	ضوعات جديد	مو	ه اصلی	صفحا
، پیام های خصوصی	لبنك							
						تىگو	تالارهای گف	ليست
آخرين پيام	موضوعات						عنوات	
1390/10/12 12:11:31 شـركت الماس خاورميانه	7				بک	نفورمات	<b>کامپیوتر</b> مباحث روز ا	Ð
1382/10/18 16:44:28 shirin	2				وئی در کشور	دید دار	<b>دارو</b> فناوريهاي ج	Ð
1390/10/28 11:55:23 Motahar	2			ىي	ر در زندگي صنع:	<b>تدید</b> بد مرده	<b>نیازهای خ</b> نیازهای جدی	Ð
1390/10/15 11:39:29 Motahar	2						تلغن	Ð

در ارسال موضوع علاوه بر مطرح کردن موضوعی جدید، می توانید موضوعی را در معرض نظرسنجی قرار دهید.

									شد؟	ى بار	ى م	لطح	تە س	در چ	شده	ارائه	دمات	ت خ	کيفي	:6
В	I	U		≣	1		1 2 3	Ξ	F	ont S	ize	~	For	nt Fa	milv	₹ F	ont P	orm	nat 👻	•
<b>P</b>	-	Š	4	Ż	X2	X <sup>2</sup>	5	4	-	ΠIL										
												مائيد	للامر ن	ده اع	ائە ش	يت ار	رد کیه	در مو	خود را	نظر
																			جديد	
																			جدید c)	trl+e
																			جدید c)	trl+e
																		l	جدید c)	trl+e: د فایز
																			جدید ۱) بحری	، trl+e: فايل طر س
										<u>ر</u>	اشد					، شده	ن ا ر ا ک		جدید )) عجی ف <b>ت ا</b>	trl+e: ظر س ک
										ş	اشد	<del>می ب</del>	حی ا	ه سط	در چ	، شرہ	ن ارائ	ال	<u>جدید</u> ۱) بنجی <b>فیت خ</b>	trl+e: قار س في: کي
										ŗ	اشد	ۍ ب	دی ا	ه سط	در څ	، شرہ	ن ارائ	عدمان	<u>جدید</u> ۲) نجی فیت خ 1 م 1	ی trl+e ظر س <b>خر</b>
										<u> </u>	اشد	••••	دی ،		در چ	، شرہ	ن ارائ	عدمان	<u>جديد</u> )) نجى فيت ذ وب عيف[	trl+e فرس <b>خر</b>

در این صفحه اگر روی لینک "ایجاد نظرسنجی" کلیک نمائید می توانید سوال و گزینه های نظرسنجی را وارد نمائید برای اضافه کردن گزینه های بیشتر و یا حذف گزینه از دکمه های مربوطه استفاده نمائید.

در تصویر ذیل نمونه نظرسنجی ارسال شده را مشاهده خواهید نمود:

يتر » کيفيت خدمات ارائه شده در چه سطحي مي باشد؟	<b>صفحه اصلی » کامپیو</b> مباحث روز انفورماتیک
	پرش به گروه: کامپیوتر پاسخ
کیفیت خدمات ارائه شده در چه سطحی می باشد؟ <sup>O</sup> خوب ضعیف رآی دادن	
لطفاً نظر خود را در مورد کیفیت ارائه شده اعلام نمائید.	1391/01/05 13:13:39
• پاسخ با نقل قول• ارسال پیام خصوصی• ویرایش• حذف	شىركت الماس خاورميانه تعداد بيام ھا: 17
(Ctrl+Enter) پاسخ سريع	1
	برش به گروه: کامپیوتر پاسخ
يتر » کيفيت خدمات ارائه شده در چه سطحي مي باشد؟ 	صفحه اصلی » کامپیو

که علاوه بر ارسال نظر در مورد موضوع مطرح شده، در نظرسنجی هم می توانید شرکت نمائید.

نکته: هر عضو در هر نظرسنجی یکبار می تواند شرکت کند و پس از رأی دادن، نتیجه نظرسنجی را مشاهده خواهید نمود.

### 19- مباحث فني

در این کنسول پرسش و پاسخ های توسط اعضاء مطرح می شود. در ضمن مدیر سایت می تواند پرسش و پاسخ های متداول را درج نماید و همچین به سوالات مطرح شده توسط اعضاء سایت نیز پاسخ دهد.

جهت وارد نمودن مبحث جدید: عنوان و متن را وارد نموده سپس دکمه "شروع مبحث جدید" را کلیک نمائید تا در زیر شاخه اصلی این مبحث اضافه گردد



جهت ارسال نظر برای این مبحث، ابتدا مبحث مورد نظر را انتخاب کرده سپس در قسمت عنوان و متن، نظر خود را وارد نمائید سپس دکمه ارسال نظر را انتخاب نمائید.



نکته: اگر روی مبحث و یا نظری کلیک نمائید که خود آنرا وارد نموده اید علاوه بر دکمه شروع مبحث جدید و ارسال نظر ، دکمه های ویرایش، لغو ویرایش و حذف را خواهید داشت.



### 20- ثبت گارانتی

با استفاده از این فرم می توانید شماره گارانتی محصول خود را ثبت نمائید.

با وارد نمودن سریال دستگاه سایر اطلاعات محصول خریداری شده در فرم می نشیند، کد امنیتی را وارد نمائید سپس دکمه ثبت را انتخاب نمائید پس از ثبت، پیغام ثبت عملیات را می دهد.

فیلدهائی که با رنگ زرد مشخص شده اند اجباری می باشند.

		بُبت کارت گارانتی
سونې 💌	مارک دستگاه	سريال دستگاه
▼	نوع دستگاه	شماره سریال تکمیلی
▼	مدل دستگاه	تاریخ انقضاء گارانتی 📃 📜
		تاریخ آغاز گارانتی
		کد امنیتی ثبت جدید

سریال دستگاه و شماره کارت گارانتی یکتا می باشد و امکان ثبت مقدار تکراری نمی باشد.